

# 恩平市气象公共服务 白皮书

2018年修订

恩平市气象局

# 前言

恩平市位于广东省西南部，珠三角西南端，属亚热带季风气候区。境地南北长而东西狭，南北长约 62 公里，东西宽约 54 公里，全市总面积 1698 平方公里，辖 11 个镇（街道办）、174 个村（居）委会，总人口 50 多万人，市政府驻恩城镇。恩平市地形复杂，有低山、高、中、低丘、平原地等，地势西高东低，形成向南开口的喇叭形山势。

恩平市地处低纬度地区，受热带、亚热带季风气候和中高纬度天气系统的交替影响，气象灾害具有种类多、发生频率高、时空分布不均、强度大、损失大等特点。主要气象灾害有台风，暴雨洪涝、干旱、寒潮、低温、霜冻、高温、雷电、雷雨大风、冰雹、森林火灾等。根据历史气象资料（统计时段为 1981 年至 2010 年，以下相同），我市 4 至 6 月为前汛期，多受锋面低槽影响，平均降雨量达 1179.6 毫米，占全年的 46%，该时段内主要有暴雨、雷雨大风、雷暴、冰雹、大雾等及由此引发的次生灾害；7 至 9 月为后汛期，多受和热带天气系统和台风影响，平均降雨量为 970.4 毫米，占全年雨量的 38%，该时段内主要有台风、高温、暴雨、雷雨大风、干旱等灾害；10 至 11 月出现的灾害性天气主要是干旱、森林火险；12 月至次年 1 月，主要有寒潮、低温、霜冻、森林火险等灾害；2 至 3 月主要有低温阴雨、干旱等灾

害。气象灾害对农、林、渔、交通、电力、旅游等各行业均有危害，每年都给我市造成严重的经济损失。

恩平有着丰富的土地、矿物、旅游等资源，随着经济的迅速发展，各行各业和社会公众对气象信息的需求越来越多，对气象服务提出了越来越高的要求。

恩平市气象局以人民群众的需求为导向，以深化改革为动力，以气象现代化为支撑，围绕我市建设人民满意政府的目标，全面推进气象公共服务体系建设，不断丰富和完善气象公共服务产品，努力提升气象公共服务水平。

为了让公众更加便捷获取气象公共服务，我局特编写了《恩平市气象公共服务白皮书》，主要内容包括气象信息获取渠道、气象服务产品、常用气象术语等，让市民对气象工作有更深入的了解，并指引市民获取和使用气象服务产品。

本白皮书将随着气象业务的发展不断更新完善，欢迎社会各界对恩平气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话:0750-7771175

# 目录

第一部分 2017 年气象服务总结回顾 .....	- 6 -
1.1 2017 年天气气候概况 .....	- 6 -
1.2 2017 年气象服务情况总结 .....	- 6 -
第二部分 2018 年气象服务工作计划 .....	- 8 -
2.1 创新气象服务产品 .....	- 8 -
2.2 加强“智慧气象”服务 .....	- 9 -
第三部分 气象信息获取渠道 .....	- 9 -
3.1 缤纷微天气 .....	- 9 -
3.2 “恩平天气”官方微博、微信 .....	- 10 -
3.2.1 微博 .....	- 10 -
3.2.2 微信 .....	- 11 -
3.3 手机短信 .....	- 12 -
3.4 咨询电话 .....	- 13 -
3.4.1 “12121” 应急气象电话 .....	- 13 -
3.4.2 人工服务热线 .....	- 13 -
3.4.3 政务咨询 .....	- 14 -
3.5 电视 .....	- 14 -
3.5.1 《天气预报》节目 .....	- 14 -
3.5.2 预警信号类 .....	- 14 -
3.6 农村应急广播系统 .....	- 15 -
3.7 气象信息电子显示屏 (LED/LCD) .....	- 16 -

3.8 农村气象服务站.....	- 17 -
3.9 报刊 .....	- 18 -
3.10 手机应用“停课铃” .....	- 18 -

## 第一部分 2017 年气象服务总结回顾

### 1.1 2017 年天气气候概况

2017 年我市年平均气温 22.4℃，较常年正常略偏低 0.1℃，高温日数偏多 2.6 天，年初冷空气活动偏弱、年末冷空气活动频繁但强度不强；年日照总时数 1633.4 小时，较常年正常；年降水量 2734.8 毫米，较常年偏多 7%，且时空分布不均，多暴雨、洪涝、台风灾害且灾情严重。4 月 12 日全省开汛，汛期（4 月 12 日至 10 月 18 日）我市总降水量 2491.3 毫米，较常年同期偏多 15%。

2017 年内共出现 17 次强降水过程，8 次明显强对流天气，其中 6 月 22 日凌晨到上午我市西部突发特大暴雨，日雨量和时雨量均打破历史记录；7 月上旬连续出现暴雨天气，据三防部门统计，造成全市 5222 人受灾，直接经济损失 4069 多万元。年内共有 5 个台风影响我市，其中 1713 号台风“天鸽”、1714 号台风“帕卡”横穿我市，据三防部门统计，造成全市直接经济损失共计约 7 亿元。年气候综合评价为较差年景。

### 1.2 2017 年气象服务情况总结

恩平市气象局在江门市气象局及市委、市政府的正确领导和有关部门的指导和支持下，认真学习中共十九大报告的精神，坚决贯彻落实科学发展观，保持共产党员先进性，全心全意为人民

服务。恩平市领导高度重视气象服务工作，主要领导精心部署、强化管理、坐镇指挥；一线值班人员也加强会商、严密监视、准确预报、及时服务，并发扬持续作战，团结协作，不怕苦不怕累的精神，做好决策和公众气象服务、大力宣传气象科普，出色的完成了今年的气象预报及服务工作，为各级领导决策和群众防灾自救发挥了积极作用，赢得了市领导和公众的充分肯定和认可。

切实做好重大灾害性、关键性、转折性天气和重大社会政治经济活动保障服务工作，充分利用办公自动化系统、电视、电台、报纸、网站、微博、微信、应急平台、手机短信和气象电子显示屏、大喇叭等渠道发布最新天气消息，及时为社会各部门及人民群众等提供决策气象服务及公众气象服务。2017年6至7月，暴雨过程频繁，每次均能做到准确预报，超前服务，赢得了地方领导的高度信任，各项工作得到了地方政府的大力支持。市委书记李灼冰、市长谢超武还亲自到我局新址指导工作，分管领导劳沈川还在《重大气象信息快报》上作了重要批示。特别是“6.22”特大暴雨天气过程中，在恩平市委、市政府和上级主管部门的正确领导下，预警及时，靠前指挥，服务到位，合力抗灾，全市实现“零伤亡”，并保证了恩平中考的正常进行。

另外，为了切实做好2017年度春节期间的气象服务工作，更好地为相关职能部门提供优质的决策气象服务，同时让各行各业及社会公众提前了解春节期间天气，合理安排假期的出行，1月25日上午，市气象局召开了“气象服务部门联席会暨2017年

春节天气新闻发布会”，邀请了市宣传部、文广新局、公安局、交通局、旅游局、林业局等 11 个部门以及恩平市电视台、恩平信息网、江门日报、恩平风采报等媒体记者出席了会议。

2017 年全年共发送重大气象信息快报 46 期，气象专报 53 期，其中热带气旋专报 5 期、为农用气象服务专报 10 期、春运专报 20 期、高考中考专报 10 期、其他专项服务 8 期，天气新闻稿 89 份，并按不同标准及时发布灾害天气预警 124 次；共发送应急、决策服务短信 605 条 329555 多人次，发送公众预警短信 124 条 679174 多人次。

## **第二部分 2018 年气象服务工作计划**

2018 年，恩平市气象局将保持建设过硬的、经得起检验的气象现代化的定力，坚持科技引领创新驱动，突出抓好气象服务保障民生，增加气象服务有效供给，努力让公众有更多获得感。

### **2.1 创新气象服务产品**

电视天气节目增容加料，努力争取地方支持，开展新一代高清演播制作平台的建设以及人才引进，并通过提升气象影视节目形象、扩大品牌影响力，进一步完善气象服务供给体系，加强基层防灾减灾能力的有效支撑，大力争取地方政府支持、推动部门合作，确保气象影视服务可持续发展。



## 2.2 加强“智慧气象”服务

首先要加强气象信息化建设，提高气象的业务能力。要加强气象的智慧预报业务建设，提供精准化的气象服务，让老百姓通过手机和网络，能够准确把握所在位置实时的气象信息，让老百姓享受到更加全面、更加准确、更加及时、更加体贴的气象服务。

其次要为防灾减灾做好预测、预报、预警工作，确保任何重大的灾害性天气过程不漏报、报得出、报得准。同时，还要为生态文明建设做好服务，要发挥气象部门气象大数据的优势，为蓝天保卫战做好重污染天气的预测预报，为环保部门配合做好相关工作。并为扶贫攻坚、乡村振兴做好智慧气象服务工作。

## 第三部分 气象信息获取渠道

为方便公众获取形式多样、内容丰富的气象信息，恩平市气象局强化与社会公共传播媒体合作，加强气象信息服务传播渠道能力建设，不断提升获取气象信息服务的便利性。目前，公众可以通过电视、电台、报刊、网站等传统渠道和微博、微信、QQ、客户端、气象信息电子显示屏、农村预警大喇叭等新型渠道获取气象服务。

### 3.1 缤纷微天气

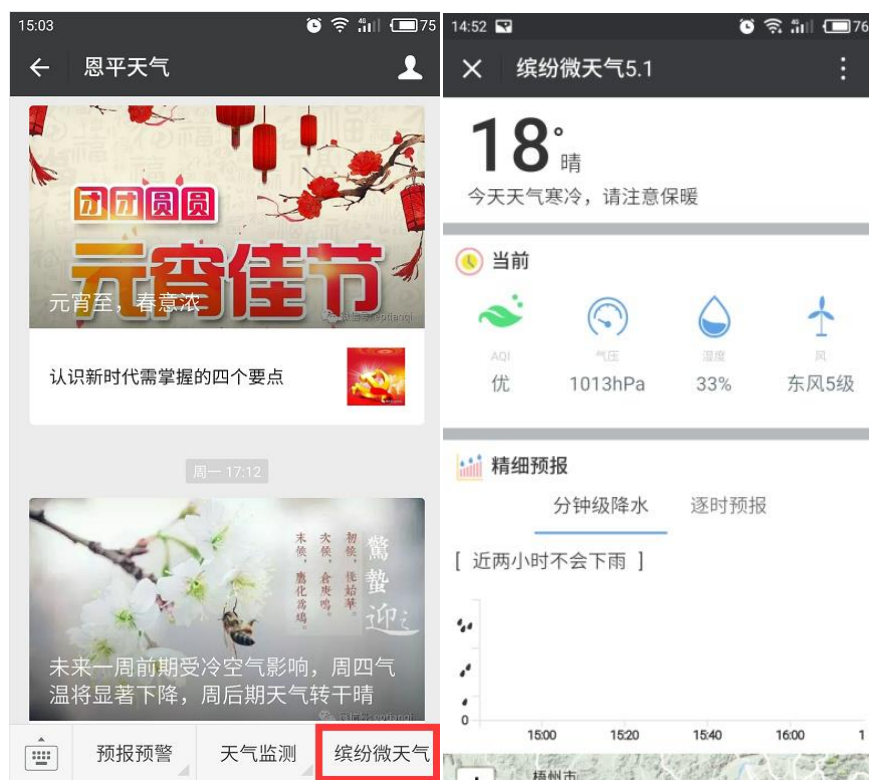
——智慧气象，精细服务

**介绍：**“缤纷微天气”已升级到 5.0 版本，基于实时位置提供精细化服务，预报时长由 6 天延伸至 12 天，服务区域由省内扩展至全国。

**服务内容：**当前位置的气温、降雨、湿度、风力、空气质量、预警信号等信息，并对未来逐小时提供天气预报参考。

**查看途径：**

“恩平天气”微信公众号界面“缤纷微天气”栏目



### 3.2 “恩平天气”官方微博、微信

#### 3.2.1 微博

——宣传阵地，紧急广播

**介绍：**“恩平天气”官方微博于 2011 年 8 月开通，是江门市首个

县级气象官方微博，注重预警发布、科普与公众的沟通互动。

**服务内容：**天气实况、天气预报、气象预警、影响评估、气象科普等图文信息等。

**查看途径：**新浪微博：<http://weibo.com/epweather>



### 3.2.2 微信

#### ——气象美文，重要通知

**服务内容：**发布恩平地区天气预报、气象服务信息、气象预警信息及气象科普知识等。

**获取途径：**微信搜索公众号“恩平天气”并添加或扫描二维码添加。



恩平地质灾害气象风险预警

2018-03-08 恩平天气

发布时间	2018年03月08日 15时30分
预报时段	2018年03月08日 16时00分到2018年03月09日 16时00分
标题	恩平市地质灾害气象等级预报
信息等级	恩平市国土资源局、气象局今天16时联合发布地质灾害消息:
预警内容	24小时内，灾害发生可能性较小
防御指引	应启动重要地质灾害隐患点的群测群防人员巡查和监测。

序号	预警地点	等级
1	恩城街道办顶冲村	5

### 3.3 手机短信

——喜闻乐见，随你所想

介绍：为了让广大市民群众更方便快捷得到天气预报信息，恩平

市气象局联合中国移动广东公司恩平分公司、中国联合网络通信有限公司恩平市分公司以及中国电信股份有限公司恩平分公司，向全市移动、联通、电信手机用户提供天气预报短信服务。

**服务内容：**未来 24 小时天气预报服务、可分别定制早、晚天气预报服务信息。

**获取途径：**公众可根据个人需要主动订制。

**晚间短信：**编写手机短信“110750ep”发送至“10620121”；

**早间短信：**编写手机短信“110750epam”发送至“10620121”；

**取消天气短信：**编写手机短信“00”发送至“10620121”。

### 3.4 咨询电话

#### 3.4.1 “12121” 应急气象电话

##### ——平安留言，语音助手

**介绍：**“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012 年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

**服务内容：**恩平“12121 应急气象电话”是面向市民咨询气象信息的公益电话，服务内容包括本地天气预报、预警信息等服务查询、提供突发事件报平安留言等。

**获取途径：**电话拨打“12121”。

#### 3.4.2 人工服务热线

**服务内容：**人工服务热线

获取途径：0750-7771175

### 3.4.3 政务咨询

服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询

获取方式：0750-7826189

## 3.5 电视

### 3.5.1 《天气预报》节目

介绍：恩平市电视天气预报节目是市委市政府要求的，由市气象台对外公益性发布天气预报的重要窗口。

服务内容：提供最新的天气预报、及时的天气警报、必要的天气实况和其他重大气象信息等。

获取途径：恩平电视台于恩平晚间新闻后播出。



### 3.5.2 预警信号类

服务内容：当有预警信号发布时，15 分钟内，恩平市电视台播

出灾害性天气预警信息，必要时以字幕形式滚动(走字码)播放预警信号的含义和应对措施。

**获取途径：**视天气情况及时播出。

### 3.6 农村应急广播系统

#### ——农村预警，三农助手

**介绍：**农村应急广播系统是向农村、偏远山区等群众传播气象预警信息的重要渠道之一，目前全市共有 257 个村（居）委会及部分自然村已建成预警大喇叭，预计未来将继续在气象灾害容易发生的自然村新建预警大喇叭。

**服务内容：**发布天气预报、预警、防御指引及气象科普信息。

**获取途径：**联系气象局安装，每天 17 时播报常规天气，不定时播报灾害预警信息。



### 3.7 气象信息电子显示屏（LED/LCD）

#### ——城镇预警，社区板报

**介绍：**气象信息电子显示屏是向学校、镇、村、社区、和人口密集地提供气象预警和气象服务的渠道之一，目前恩平市区内设有2个室外气象显示屏，分别位于市政府广场、飞马广场，全天滚动播放天气消息。市政府、水务局、福利院及各镇（街）均有一个室内显示屏。

**服务内容：**天气实况、24小时天气预报、预警动态、防御指引、气象科普等。

**获取途径：**公众场所电子显示屏查看。



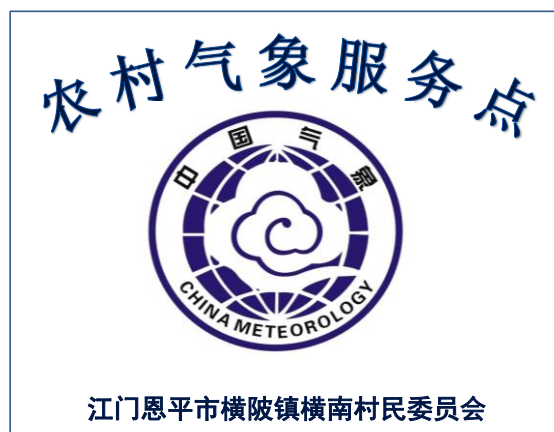


### 3.8 农村气象服务站

**介绍：**气象服务站是为镇、村提供气象信息服务的主要载体，是公共气象服务体系和综合信息服务体系建设的组成部分，目前恩平全市各镇均建立了气象服务站。

**服务内容：**24 小时天气预报、灾害性天气预警信息、农用天气预报等。

**获取途径：**农村气象服务站。



### 3.9 报刊

**服务内容：**天气预报、气候预测、气象科普等。

**获取途径：**江门日报-恩平新闻。

### 3.10 手机应用“停课铃”

**介绍：**《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。

“停课铃”手机应用能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

**服务内容：**停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据。

**获取途径：**“停课铃”客户端在 Android 手机各大应用商城（安卓市场、应用宝、360 手机助手、百度手机助手、豌豆荚、华为应用商城）和苹果 APP STORE 里面均可下载，官方下载链接：

<http://www.gd121.cn/fw/yjkhd/2015/04/40800.shtml>；或扫描下方二维码直接下载：

